

## 『オーテピア高知図書館サービス計画』に基づくアンケート調査 行政職員による図書館活用についてのアンケート調査

このアンケート調査は、『オーテピア高知図書館サービス計画』（平成 29 年～令和 3 年）の改定にあたり、高知県及び高知市職員の図書館の利用状況や満足度等を把握するために行うものです。ご多用のところ恐縮ですが、回答にご協力いただきますようお願いいたします。

なお、調査は無記名で行い、調査の結果についてはすべて統計的に処理し、他の目的には一切使用しません。

問 1 あなたの職種を教えてください。

（10/20 以降に回答いただく方）会計年度任用職員は「その他」を選び、その旨をご記入ください。

- 1 行政職（事務職）
- 2 行政職（技術職）
- 3 技能職
- 4 研究職
- 5 福祉職（事務系以外）
- 6 医療職（病院以外）
- 7 その他（            ）

問 2 あなたの年齢を教えてください。

- 1 ～20代
- 2 30代
- 3 40代
- 4 50代
- 5 60代～

問 3 あなたの職位を教えてください。

専門員は「主幹級」を選んでください。

（10/20 以降に回答いただく方）会計年度任用職員等は「その他」を選んでください。

（県）主事級 主査級 主幹級 主任級 チーフ級 課長補佐級 課長級 副部長級 部長級  
その他

（市）主事・技師級 主査補・技査補級 主査・技査級 主任級 係長級 課長補佐級 課長級  
副部長級 部長級 その他

問 4 現在の勤務先（所属）の部局名を教えてください。

（県）総務部 危機管理部 健康政策部 地域福祉部 文化生活スポーツ部 産業振興推進部

中山間振興・交通部 商工労働部 観光振興部 農業振興部 林業振興・環境部  
水産振興部 土木部 会計管理局 議会事務局 教育委員会事務局  
行政委員会（監査委員事務局・人事委員会事務局・労働委員会事務局・収用委員会事務局・高知海  
区漁業調整委員会事務局）  
その他（ ）

（市）総務部 防災対策部 財務部 市民協働部 健康福祉部 こども未来部 環境部  
商工観光部 農林水産部 都市建設部  
会計管理者（出納） 上下水道局 消防局 教育委員会 議会事務局  
行政委員会  
その他（ ）

問5 あなたは、オーテピア高知図書館・高知市民図書館分館分室の共通利用カードを持っていますか。

- 1 持っている
- 2 持っていない
- 3 わからない

問6 オーテピア高知図書館が「行政支援サービス」として提供している以下のサービスや取組を知っていますか。また、現在の所属の業務に関連して、これらのサービスを利用したり、連携した取組をしたことはありますか。

（①～⑥のそれぞれ該当する枠に○をつけてください）

【選択肢】 知っていて使ったことがある  
知っているが使ったことがない  
知らない

- ① 団体貸出サービス  
50冊を上限として本を1か月間貸し出します。
- ② 調べものの案内（レファレンスサービス）  
図書館司書が、資料の紹介や調べ方の案内をして、調べものをお手伝いします。
- ③ データベースの提供  
新聞記事や法情報、農業情報、商圈分析企業情報、市場動向などを調査できるオンラインデータベースを導入・提供しています。利用は無料です。公務で使うときは印刷料金が免除される場合があります。
- ④ 貸し施設（オーテピア4階のホール・研修室・集会室）  
会議や催し物に利用できるホール、研修室、集会室があります。
- ⑤ チラシやパンフレットの館内設置  
各フロアのラックにチラシ・パンフレットを設置することができます。
- ⑥ 視聴覚機材の団体貸出

団体での使用を目的として、視聴覚の機材（プロジェクターなど）を貸し出します。

- ⑦ 貴重資料の画像データの提供  
デジタル化された歴史的資料の画像データを提供します。パッケージデザイン等にも活用いただけます。
- ⑧ 連携展示の実施  
各所属の事業紹介や普及・啓発にあたり、図書館内の展示スペースを活用いただけます。テーマに合わせて図書館の本を選び、ポスター掲示等と一緒に展示します。
- ⑨ ブックリストの作成・提供  
テーマや対象別に作成する本のリストです。ご相談があれば、イベント等のテーマに合わせて作成することも可能です。
- ⑩ 貸し施設（ホール・研修室・集会室）でイベントを開催する際の関連本展示  
イベントのテーマや対象に合わせて本を選び、会場内に展示します。貸出しを希望する場合、2階・3階にお持ちいただき、セルフ貸出機等で手続きしていただきます。
- ⑪ 出前図書館の実施  
講演会や研修などの内容に合わせた本を図書館から会場にお持ちし、希望者にその場で貸し出すサービスです。
- ⑫ 図書館活用方法の説明のための講師派遣  
図書館司書がセミナーや相談会、イベント等で、図書館の活用方法やサービスを周知するための講座

問7 普段、あなたは、仕事で必要な情報をどのように入手していますか。（○はいくつでも）

- 1 インターネットの閲覧
- 2 個人で書籍・新聞・雑誌を購入
- 3 所属で業務用の書籍・新聞・雑誌を購入  
（新聞・雑誌の名称： \_\_\_\_\_）
- 4 所属で契約しているデータベース  
（データベースの名称： \_\_\_\_\_）
- 5 専門機関・団体によるサービス（ウェブ・サイト、メールマガジンなど）  
（機関・団体やサービスの名称： \_\_\_\_\_）
- 6 オーテピア高知図書館の利用
- 7 近隣の市町村立図書館（分館・分室を含む）の利用
- 8 その他  
（具体的に： \_\_\_\_\_）

オーテピア高知図書館は、図書館サービスを通して、暮らしや仕事で直面する「疑問」や「困りごと」の解決の支援に取り組んでいます。

問8 図書館の活用は、あなたの仕事や勤務先（所属）の業務に役立つと思いますか。

【選択肢】

- 1 そう思う
- 2 おおむねそう思う
- 3 あまり思わない
- 4 思わない
- 5 わからない

問8-1 問8で「あまりそう思わない」「思わない」と答えた方におたずねします。役立たないと思う理由を教えてください。

【選択肢】

- 1 図書館を利用しても、必要な資料・情報を得られない
- 2 図書館の利用方法が煩雑で、利用したいと思わない
- 3 図書館を利用して、必要な資料・情報を探す時間がない
- 4 図書館の利用以外の方法で、必要な資料・情報を得ることができる
- 5 図書館を利用してまで、資料・情報を得る必要性がない
- 6 仕事や勤務先（所属）の業務に図書館がどう役立つか、想像がつかない
- 7 その他（ ）

問9 オープピア高知図書館のこれからのサービスについて、どのようなことを期待しますか。期待する項目を選んでください（3つ以内）。

- ① 本や雑誌の品ぞろえ
- ② 特にビジネスや就職活動に役立つ本や雑誌の品ぞろえ
- ③ 特に健康づくりや防災に役立つ本や雑誌の品ぞろえ
- ④ 特に資格取得や学び直しに役立つ本や雑誌の品ぞろえ
- ⑤ 電子図書館の品ぞろえ
- ⑥ 図書館を業務に生かすための活用方法を学ぶ機会
- ⑦ さまざまなセミナーや相談会で学ぶ機会
- ⑧ 新しいコミュニケーションツールを活用した調べものの相談
- ⑨ 専門的な調べものの相談に対応できるよう職員の資質向上

問10 オープピア高知図書館のサービスについて、自由なご意見をお聞かせください。

【自由記述】